

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора

ООО «Старицкий посад»

от 27 июля 2026 г. № 270726

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-сайта

<https://staritsa.com>

Редакция от 27 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <https://staritsa.com> (далее — Сайт), а также меры, принимаемые для защиты таких данных Обществом с ограниченной ответственностью «Старицкий посад» (далее — Оператор).

1.2. Сведения об Операторе: ООО «Старицкий посад»; ИНН 7726746440; ОГРН 1147746453634; адрес: 117534, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново Южное, ш. Варшавское, д. 150, к. 2, помещ. 2Н; адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: editor@staritsa.com.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми нормативными правовыми актами и рекомендациями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всей информации о пользователях, которую Оператор получает при посещении Сайта, использовании его функционала, а также при направлении пользователями обращений по адресу электронной почты, опубликованному на Сайте.

1.5. Сайт носит информационный характер. На дату утверждения Политики Оператор не осуществляет через Сайт продажу товаров, прием платежей, бронирование гостиничных номеров, покупку билетов либо бронирование столов. Сайт может содержать ссылки на интернет-сайты гостиниц, билетных операторов, ресторанов, кафе, организаторов мероприятий и иных третьих лиц, на которых пользователь самостоятельно совершает соответствующие действия.

1.6. Третьи лица, на интернет-сайты которых пользователь переходит по внешним ссылкам, самостоятельно определяют цели и способы обработки получаемых ими персональных данных. Оператор не определяет такую обработку и рекомендует пользователю до передачи данных ознакомиться с документами соответствующего третьего лица об обработке персональных данных.

1.7. Оператор не намерен обрабатывать через Сайт специальные категории персональных данных, сведения о судимости, биометрические персональные данные, платежные реквизиты, данные банковских карт, паспортные данные и иные сведения, не требующиеся для целей, указанных в Политике. Пользователю не следует указывать такие сведения в текстах электронных сообщений, направляемых Оператору.

1.8. Термины, используемые в Политике, применяются в значениях, установленных Законом о персональных данных.

1.9. Обработка персональных данных, предусмотренная настоящей Политикой, осуществляется непосредственно Оператором. На дату утверждения Политики Оператор не поручает обработку персональных данных третьим лицам.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, только для конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не собирает данные, избыточные по отношению к таким целям, и не объединяет базы данных, обработка в которых осуществляется в несовместимых целях.

2.3. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных, хранит их не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство, и уничтожает либо обезличивает данные после отпадения законных оснований для их обработки.

2.4. Персональные данные не распространяются и не предоставляются неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания. Оператор не продает персональные данные пользователей.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- а) посетители Сайта;
- б) пользователи, направившие обращение Оператору по адресу электронной почты, опубликованному на Сайте;
- в) представители организаций и иные лица, обращающиеся к Оператору по вопросам, связанным с деятельностью Сайта и проекта «Старица 1297».

3.2. В зависимости от используемого функционала Оператор может обрабатывать следующие обычные персональные данные: имя и (или) фамилия; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации и должность, если пользователь сообщает их добровольно; содержание обращения и сведения, включенные пользователем в него.

3.3. При посещении Сайта и использовании его сервисов могут автоматически обрабатываться технические сведения: IP-адрес; идентификаторы файлов cookie и сессии; дата и время доступа; адрес запрошенной страницы и страницы-источника перехода; сведения о браузере, операционной системе, типе и параметрах устройства; язык и разрешение экрана; данные о действиях на Сайте, технических ошибках и производительности.

4. ЦЕЛИ, ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Рассмотрение обращений пользователей и предоставление ответа

Цель обработки	Получение, регистрация, рассмотрение обращения пользователя; установление обратной связи; подготовка и направление ответа или запрошенной информации.
Категории субъектов	Пользователи, направляющие обращения Оператору по адресу электронной почты, опубликованному на Сайте.
Перечень данных	Имя и (или) фамилия; адрес электронной почты; номер телефона, наименование организации и должность, если они добровольно указаны пользователем; текст обращения и сведения, включенные пользователем в него; дата и время направления сообщения; служебные заголовки электронного сообщения, доступные Оператору.
Правовое основание	Необходимость обработки для рассмотрения обращения пользователя, совершения по его инициативе действий до заключения договора, а также осуществления прав и законных интересов Оператора и пользователя при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются; согласие пользователя — если оно было прямо предоставлено пользователем.
Действия и способы	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным работникам Оператора, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная и смешанная обработка с передачей по сетям связи.
Срок обработки	До завершения рассмотрения обращения и в течение 1 года после последнего взаимодействия. Данные, объективно необходимые для подтверждения соблюдения законодательства или защиты прав, могут храниться в пределах применимых сроков исковой давности и иных обязательных сроков.
Порядок уничтожения	Удаление из информационных систем и рабочих почтовых ящиков, уничтожение резервных копий по установленному циклу либо обезличивание в срок не более 30 дней после отпадения законных оснований, если иной срок не установлен законом.

4.2. Обеспечение работы, безопасности и администрирования Сайта

Цель обработки	Корректная загрузка и отображение Сайта, поддержание сессии и пользовательских настроек, защита от злоупотреблений и несанкционированного доступа, диагностика ошибок, обеспечение информационной безопасности.
Категории субъектов	Все посетители Сайта.
Перечень данных	IP-адрес; строго необходимые файлы cookie и идентификаторы сессии; дата и время доступа; адреса запрошенных страниц; источник перехода; сведения о браузере, операционной системе, типе устройства; технические журналы событий и ошибок.

Правовое основание	Необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора, связанных с эксплуатацией и защитой Сайта, при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются; согласие пользователя — в случаях, когда оно требуется законодательством или характером применяемой технологии.
Действия и способы	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, сопоставление технических событий, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная обработка.
Срок обработки	В течение срока сессии либо срока действия соответствующего строго необходимого файла cookie; технические журналы — не более 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента или исполнения закона.
Порядок уничтожения	Автоматическое удаление по истечении установленного срока хранения, ручное удаление при устранении инцидента либо обезличивание.

4.3. Анализ использования и улучшение Сайта

Цель обработки	Получение статистики посещений, оценка востребованности материалов и разделов, улучшение структуры, содержания, производительности и удобства Сайта.
Категории субъектов	Посетители, которые дали согласие на использование аналитических файлов cookie и соответствующую обработку данных.
Перечень данных	IP-адрес в полном или сокращенном виде в зависимости от настроек сервиса; идентификаторы cookie; дата и время посещения; источник перехода; просмотренные страницы и последовательность действий; сведения о браузере, устройстве, операционной системе, языке и разрешении экрана.
Правовое основание	Отдельное согласие пользователя, выраженное через механизм управления файлами cookie до активации необязательных аналитических технологий.
Действия и способы	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, агрегирование, обезличивание, удаление и уничтожение; автоматизированная обработка.
Срок обработки	Не более 12 месяцев с момента сбора либо до отзыва согласия, если отзыв может быть технически применен раньше. Обезличенная сводная статистика, не позволяющая определить пользователя, может храниться без ограничения как информация, не являющаяся персональными данными.
Порядок уничтожения	Удаление идентификаторов и событий по истечении срока хранения, при отзыве согласия — прекращение дальнейшего сбора; ранее собранные данные удаляются или обезличиваются в применимой части.

4.4. Подтверждение получения согласия на использование аналитических и иных необязательных файлов cookie и соблюдения требований законодательства

Цель обработки	Подтверждение факта, содержания и времени получения согласия на использование аналитических и иных необязательных файлов cookie; рассмотрение запросов и претензий; защита прав и законных интересов Оператора и пользователя.
Категории субъектов	Пользователи, выразившие согласие на использование аналитических и иных необязательных файлов cookie через интерфейс Сайта.
Перечень данных	Дата и время действия; IP-адрес; сведения о браузере; идентификатор механизма управления файлами cookie; версия текста согласия и Политики; результат выбора пользователя.
Правовое основание	Исполнение обязанностей Оператора, установленных Законом о персональных данных, и осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав пользователя.
Действия и способы	Запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление по законному запросу, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная обработка.
Срок обработки	В течение срока действия согласия и 3 лет после прекращения основанной на нем обработки, если более длительный срок не требуется законодательством или для рассмотрения возникшего спора.
Порядок уничтожения	Удаление по истечении срока хранения с оформлением результата уничтожения в предусмотренных законом случаях.

5. ФАЙЛЫ COOKIE И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Сайт может использовать строго необходимые файлы cookie, без которых отдельные функции, безопасность или корректное отображение Сайта невозможны. Такие файлы применяются только в объеме, необходимом для технической работы Сайта.

5.2. Аналитические и иные необязательные файлы cookie активируются только после получения согласия пользователя через баннер или иной механизм управления настройками. Отказ от необязательных файлов cookie не должен ограничивать доступ к основному информационному содержанию Сайта.

5.3. Пользователь может изменить ранее сделанный выбор через интерфейс управления cookie на Сайте, а также удалить или заблокировать файлы cookie в настройках браузера. Блокирование строго необходимых файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций.

5.4. Оператор не использует данные Сайта для автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя, и на дату утверждения Политики не осуществляет поведенческую рекламу на основе данных пользователей Сайта.

6. ДОСТУП К ДАННЫМ, ИХ ПЕРЕДАЧА И САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам Оператора, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей и которые обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных непосредственно и на дату утверждения Политики не поручает такую обработку третьим лицам. В случае изменения порядка обработки и привлечения лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, Оператор до начала такой обработки обеспечивает соблюдение требований Закона о персональных данных и при необходимости актуализирует настоящую Политику.

6.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам без согласия пользователя только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Само размещение на Сайте обычной внешней ссылки на сайт гостиницы, билетного оператора, ресторана, организатора мероприятия или иного третьего лица не означает передачу Оператором персональных данных пользователя такому лицу. После перехода по ссылке браузер пользователя взаимодействует с ресурсом третьего лица в соответствии с его правилами и политикой.

6.5. Если в дальнейшем на Сайте будут встроены формы, виджеты, карты, плееры, системы бронирования, оплаты или иные компоненты третьих лиц, способные получать данные пользователя до его явного перехода на внешний ресурс, Оператор до их запуска определяет правовое основание обработки, состав участников, необходимость согласия и трансграничной передачи, актуализирует Политику и интерфейс Сайта.

7. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием Сайта Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

7.2. Оператор не начинает трансграничную передачу персональных данных до выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая оценку условий передачи, направление предусмотренного уведомления уполномоченному органу и принятие необходимых мер защиты.

7.3. Самостоятельный переход пользователя на сайт иностранного третьего лица по внешней ссылке не является осуществляемой Оператором трансграничной передачей персональных данных.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам, в зависимости от фактической информационной системы и актуальных угроз, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- утверждение локальных актов и регламентов, разграничение полномочий и доступа;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренними документами;
- использование защищенного соединения, средств идентификации и аутентификации, журналирования и резервного копирования;
- контроль действий с персональными данными, управление уязвимостями и обновление программного обеспечения;
- оценка вреда, актуальных угроз и эффективности принимаемых мер;
- процедуры выявления и реагирования на инциденты, уточнения, блокирования и уничтожения данных.

8.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным Оператор действует в порядке и сроки, установленные законодательством, включая уведомление уполномоченного органа и проведение внутреннего расследования.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

9.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, возражать против обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Обращение или отзыв согласия направляются на editor@staritsa.com с темой письма «Персональные данные» либо по почтовому адресу Оператора, указанному в пункте 1.2 Политики. В обращении следует указать имя, контакт для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие идентифицировать ранее направленное обращение. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных третьему лицу.

9.3. Оператор предоставляет ответ на запрос пользователя в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления о причинах продления.

9.4. При подтверждении неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает ее в срок не более 3 рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожает данные в срок не более 10 рабочих дней.

9.5. При достижении цели обработки или отзыве согласия, когда отсутствует иное законное основание для продолжения обработки, Оператор уничтожает персональные данные в срок не более 30 дней, если иной срок не установлен законом или соглашением с пользователем.

9.6. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не требует уничтожения данных, которые Оператор обязан или вправе продолжать обрабатывать на ином законном основании.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Политика размещается на Сайте в свободном доступе. Ссылка на Политику должна быть доступна пользователям Сайта, в том числе в нижней части страниц Сайта и в интерфейсе управления файлами cookie.

10.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава и целей обработки, функционала Сайта, применяемых сервисов или мер защиты. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

10.3. До запуска новых форм, рассылок, личного кабинета, встроенных систем бронирования, продажи билетов, оплаты, рекламных или аналитических технологий Оператор проводит отдельную оценку обработки персональных данных и при необходимости обновляет Политику, согласия, уведомление Роскомнадзора и договоры, связанные с обработкой персональных данных.

10.4. Вопросы, связанные с Политикой и обработкой персональных данных на Сайте, направляются по адресу editor@staritsa.com.

Дата размещения на Сайте: 27 июля 2026 г.